



Questionario Stabilimenti di ristorazione (Vers. 1.2025)

(Restaurants, bars, bistros, pizzerias, ice cream parlours, patisseries, snack bars, etc.)

Accessibilità generale

1. C'è un buon collegamento alle linee di autobus pubblici SI NO

Distanza dalla fermata dell'autobus in metri: m

Nome della fermata dell'autobus:

Numero della/e linea/e di autobus:

2. Abbiamo una stazione ferroviaria nelle vicinanze SI NO

Nome della stazione ferroviaria

Distanza dalla stazione in metri: m

3. C'è un parcheggio all'ingresso SI NO

4. C'è una colonnina di ricarica per auto elettriche SI NO

5. C'è un garage sotterraneo all'ingresso SI NO

☐ Altezza massima del veicolo: 200 cm

☐ Altezza massima del veicolo: 250 cm

☐ Altezza massima del veicolo: 300 cm

6. Il nostro sito web è accessibile SI NO

(conforme alle Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.2)



7. C'è un campanello con citofono all'ingresso SI NO

- ☐ Altezza di utilizzo inferiore a 120 cm
- ☐ Altezza di utilizzo superiore a 120 cm

8. Il tuo cane è il benvenuto SI NO

(Un cane guida non può essere rifiutato per legge. In caso di risposta negativa, nel risultato verrà indicato che solo i cani guida sono benvenuti)

9. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per ospiti con esigenze di alimentazione speciali

10. Sono disponibili piatti vegetariani SI NO

11. Sono disponibili piatti vegani SI NO

12. Sono disponibili piatti preparati secondo i criteri halal SI NO

13. Sono disponibili piatti kosher SI NO

14. Sono disponibili piatti certificati senza glutine SI NO

15. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per famiglie con bambini piccoli e passeggini

16. C'è un accesso e ingresso senza gradini SI NO

17. Il percorso di accesso è facilmente percorribile con passeggino SI NO

18. C'è un fasciatoio SI NO

19. C'è un parco giochi all'aperto SI NO

20. C'è una sala giochi SI NO

21. È disponibile un seggiolone nella sala da pranzo SI NO

22. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per ospiti con disabilità motorie, utenti in sedia a rotelle e anziani

23. C'è un parcheggio riservato agli ospiti con
disabilità all'ingresso

SI NO

24. Il percorso di accesso è facilmente percorribile con ruote

SI NO

25. Tutte le porte principali sono larghe almeno 80 cm

SI NO

26. Ci sono scale o gradini

SI NO

Informazioni sull'ascensore

- ☐ Ascensore non presente
- ☐ Cabina dell'ascensore > 140 cm x 110 cm
- ☐ Cabina dell'ascensore > 120 cm x 85 cm
- ☐ Cabina dell'ascensore > 70 cm x 70 cm

C'è una rampa

SI NO

C'è un montascale

SI NO

27. Le seguenti aree NON sono accessibili senza gradini:

.....

.....

.....

.....

28. C'è un WC/Bagno

SI NO

Nel WC c'è spazio sufficiente
(spazio libero > 150 x 150 cm)

SI NO



COMMITMENT TO ACCESSIBILITY

Il vostro contributo a un turismo inclusivo e senza barriere per *tutti* in Alto Adige

29. C'è un WC/Bagno accessibile SI NO

Nel WC accessibile c'è spazio sufficiente per manovrare

(spazio libero > 150 x 150 cm)

SI NO

Il WC è accessibile lateralmente con la sedia a rotelle

(> 80 cm di spazio)

SI NO

☐ Non ha maniglioni

☐ Ha 1 maniglione

☐ Ha 2 maniglioni
(1 fisso + 1 ribaltabile)

Il lavandino è accostabile e utilizzabile con la sedia a rotelle

(c'è spazio per le gambe sotto)

SI NO

30. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per ospiti con disabilità visive

31. C'è un percorso tattile per ospiti ciechi fino all'edificio	SI	NO
32. Ci sono percorsi tattili all'interno dell'edificio	SI	NO
33. Tutti i gradini sono segnalati con contrasto	SI	NO
34. Tutti i gradini sono segnalati tattilmente	SI	NO
35. Il percorso di accesso è privo di ostacoli ad altezza del viso (< 200 cm)	SI	NO
36. C'è un'area recintata per i cani guida	SI	NO
37. L'ascensore ha pulsanti con scrittura Braille	SI	NO
38. L'ascensore ha annuncio acustico dei piani	SI	NO
39. Nell'ascensore c'è un cartello orientativo ben leggibile	SI	NO
40. Il menù è disponibile anche in formato digitale (<i>via e-mail</i>)	SI	NO
41. Se necessario, leggiamo a voce alta il menù	SI	NO
42. Il personale è formato per interagire con ospiti con disabilità visive	SI	NO



COMMITMENT TO ACCESSIBILITY

Il vostro contributo a un turismo inclusivo e senza barriere per *tutti* in Alto Adige

43. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per ospiti con disabilità uditive e non udenti

44. C'è un sistema ad induzione per apparecchi acustici

SI NO

45. C'è un pannello di segnalazione visiva nell'ascensore

SI NO

46. C'è un allarme visivo in caso di emergenza
(es. segnale luminoso lampeggiante)

SI NO

47. Il personale è formato per interagire con ospiti
con disabilità uditive

SI NO

48. Note e altre informazioni:

.....

.....

.....

.....



Per ospiti con difficoltà di apprendimento o disabilità cognitive

49. Ci sono informazioni in linguaggio semplificato
certificato sul sito web *(Se questo questionario viene pubblicato
sul proprio sito web, è possibile rispondere "Sì" a questa domanda)* SI NO

50. Sul sito web ci sono informazioni per gli ospiti facilmente
comprensibili con immagini e simboli SI NO

51. C'è una distinzione cromatica tra ambienti/piani/zone SI NO

52. In ogni piano e area ci sono segnalazioni per l'orientamento SI NO

53. Il nostro personale alla reception può fornire informazioni
in linguaggio facilmente comprensibile SI NO

54. Il personale è formato per interagire con questo gruppo target SI NO

55. Note e altre informazioni:
.....
.....
.....
.....